**校工会内部质量保证体系诊断与改进工作**

**实施计划**

 **一、****指导思想**

 深入贯彻《武汉职业技术学院内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案（试行）的通知》（武职校【2016】112号）和《武汉职业技术学院内质量保证体建设方案》（武职校【2017】102号）文件精神，按照“系统设计，目标引领，问题导向，全面诊断，重在改进”的原则，认真落实“全员、全要素、全过程”的常态化自主质量保证机制，为建设中国特色高水平职业院校提供保障和支撑。

 **二、实施步骤**

 **（一）宣传学习**

2017年7月—9月，组织部门全体人员认真学习教育部、省教育厅关于职业院校诊改系列文件，认真学习研究学校（2016）112号和（2017）102号文件精神，深刻认识诊改的意义，明确诊改的目的、目标、方法路径，明确部门诊改任务和各自职责。

**（二）自主诊改**

1.修订完善学校与部门工作相关内部管理制度，2017年11月30日前修订完善工会《工作手册》和岗位质量标准。

2.按照学校文件要求，对照校工会诊断项目、诊断要素和诊改任务，查找问题，提出改进措施，开展自我诊改工作，形成诊改报告，并建立工作台账，各类佐证材料建档备查。2017年8月30日前要求每个人完成自主诊改工作，在此基础上部门于2017年12月30日前完成部门自主诊改工作**。**

 **（三）学校核查**

 准备自我诊改报告和支撑材料接受学校诊改工作领导小组和诊改工作专项组的核查。

 **（四）省级复核阶段**

 按学校迎接省级复核工作方案要求做好省级复核工作。

 **（五）整改提高阶段（复核后三个月）。**

 1.根据专家组的复核意见，制定整改措施。

 2.认真组织实施整改，并将整改情况及时上报学校诊改工作专项组。

 3.对诊改工作进行全面总结，进一步完善内部质量保证体系和可持续的诊改工作机制。

 **三、部门重点工作任务**

 **（一）诊断与改进工作任务**

 对照学校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案工作任务表，梳理出与本部门相关的诊断与改进项目任务如下表：

**校工会内部质量保证体系诊断项目任务分配表**

| **项目** | **诊断要素** | **诊断点** | **诊断点参考提示** | **诊改主要任务参考** | **责任单位** | **责任人** | **牵头专项组** | **数据管理平台参考编号** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1****体****系****总****体****构****架** | **1.1****质****量****保****证****理****念** | 质量文化建设 | 师生质量意识，对学校质量理念的认同度高；质量保证全员参与程度高；质量文化氛围浓厚；持续改进质量的制度设计科学有效，实现持续改进。 | 搭建优质课堂展示平台，开展最喜爱的教师和师德标兵评选、课堂教学质量测评、教学技能竞赛，提升教师质量意识。 | 工会、校团委、各学院 | 闵祖国、柏珺 | 体系总体构架和体系运行工作组 | 2.2/8 |
| 定期开展满意度调查、“质量之星”工作标兵评选，提升管理和服务人员质量意识。 | 各单位 | 柏珺、张红 |
| 建立线上线下质量文化墙、质量园地，展示和推广人才培养质量、管理质量、服务质量等方面的物化质量成果。 | 各单位 | 陈童、何军 |
| **1.2****组****织****构****架** | 质量保证队伍 | 质量保证队伍建设符合质量保证体系建设规划要求；人员配备符合岗位职责要求；对质量保证机构、人员有考核标准与考核制度；考核机制严格规范；实现持续改进。 | 各单位建立一支自主质量保证队伍，明确人员职责，实施自主诊改。 | 各单位 | 闵祖国 | 体系总体构架和体系运行工作组 | 8.25/8.6 |
| **1.3****制****度****构****架** | 执行与改进 | 质量保证制度落实与改进措施具体、务实；质量保证制度不断改进和完善；定期发布质量年度报告，质量年度报告结构规范、数据准确；院（系）、专业自我诊改已成常态。 | 制度出台单位定期进行质量保证制度的自我诊断，将制度“立、改、废”纳入年度工作计划范围，确保制度时效性。 | 学校制度制定相关单位 | 闵祖国、柏珺、张红 | 8.7 |
| **1.4****信****息****系****统** | 信息采集与管理 | 重视高职院校人才培养工作状态数据采集与管理平台建设；人财物有保障，管理到位，运行良好；建立信息采集与平台管理工作制度，数据采集实时、准确、完整；数据采集的信息化水平高。 | 学校建立完善校、院两级人才培养状态数据平台信息采集组织机构，定期进行数据采集与数据分析。 | 质管处、各部门 | 柏珺、陈童 | 体系总体构架和体系运行工作组 | 3.4/8.1 |
| 信息应用 |  | 1. 运用人才培养工作状态数据平台相关信息，结合本单位实际，进行针对性的数据分析，发现问题，采取改进措施，形成本单位数据分析报告。
2. 对学校年度人才培养状态数据平台进行数据分析，形成年度数据平台分析报告。
 | 各单位质管处、各单位 | 闵祖国、柏珺、张红 | 3.4 |
| **6****学****生****全****面****发****展****保****证** |  | 实施保障 | 为育人规划目标的实现提供必需的外部环境、组织管理、资源支撑、经费等保障。 | 建立校级育人工作领导小组，建立育人工作部门育人专项工作小组。 | 校办、校内育人工作单位 | 张红、何军 | 学生发展诊改工作组 |  |
| **6.2****成****长****环****境** | 安全与生活保障 | 服务部门服务质量高，学校安全设施不断完善，学生生活环境不断优化，学生诉求回应速度、学生满意度持续提高，意外事故率不断降低。 | 制定学校服务部门服务质量诊改实施方案，开展学校服务部门服务质量测评工作。 | 质管处、行政单位、后勤服务中心 | 张红、何军 | 学生发展诊改工作组 |  |
|  | **7.3质****量****保****证****效****果** | 诊改机制建设及效果 | 内部质量保证体系日趋完备；持续改进的机制呈常态化并步入良性循环，人才培养质量得到持续提升。 | 建立学校-二级学院（部）、学校－部门两个层级的质量保证体系自主诊改机制和上一层级复核下一层级的校内诊改运行机制。 | 各单位 | 闵祖国 | 体系总体构架和体系运行工作组 |  |

**（二）内部质量保证体系诊改报告**

 校工会3个诊改项目、6个诊断要素、8个诊改主要任务。每位职工要认真学习学校和部门关于诊改实施方案，并针对自己岗位工作完成自我诊改报告，部门在个人报告的基础上再形成部门自我诊改报告。

**（三）修订工会工作手册和岗位工作质量标准**

严格按学校《关于修订〈单位工作手册〉和〈岗位工作质量标准〉的通知要求》进行部门工作手册和岗位工作质量标准的修订。2017年8月30日前完成修订报学校质管处。

**附件：1.**自我诊改工作概述

 2. 校工会自我诊断与改进报告表

3. 教职工个人质量提升计划总结表

**校工会**

 **2017年7月12日**

 附件1

自我诊改工作概述

（2000字以内）

|  |
| --- |
|  |

附件2

校工会自我诊断与改进报告表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **诊断项目** | **诊断要素** | **自我诊断意见** | **改进措施** | **改进效果** |
| 1 体系总体构架 | 1.1质量保证理念 |  |  |  |
| 1.2组织构架 |  |  |  |
| 1.3制度构架 |  |  |  |
| 1.4信息系统 |  |  |  |
| 6 学生全面发展保证 | 6.1育人规划 |  |  |  |
| 6.2成长环境 |  |  |  |
| 7 体系运行效果 | 7.3质量保证效果 |  |  |  |

 **负责人（签字）：** 年 月 日

**注：**

1.报告内容必须真实、准确。

 2.每一诊断要素的“自我诊断意见”需阐明目标达成程度，主要成绩，存在问题，原因分析。总体不超过1000字。存在问题与原因分析应占一半左右篇幅。

 3.每一诊断要素的“改进措施”需突出针对性、注重可行性。总体不超过200字。

 4.每一诊断要素的“改进效果”指实施改进措施之后已经显现的实际效果，不是预测或估计成效。如果措施尚未实施，请加说明。总体不超过200字。

5.自我诊改务必写实，无需等级性结论

附件3

教职工个人质量提升计划总结表

|  |
| --- |
| **一、任务及完成情况概述****二、自我诊断意见（按任务项目进行）**（一）1.任务项目1的目标达成程度：2.主要成绩：（二）1.任务项目2的目标达成程度：2.主要成绩：……**三、计划实施实际效果****四、下一阶段改进的措施** **签名：** **日期：** |